



B1-ENR03 Version 1

Formulaire Enquete de satisfaction prescripteur

Date de mise en application : 2008-09-18

Ce document a été validé par l'ordre des pharmaciens.

Le laboratoire est actuellement en démarche qualité
afin de satisfaire au mieux les attentes des patients et des prescripteurs.

Pour répondre à vos attentes, nous vous serions très reconnaissants
de bien vouloir remplir ce questionnaire et nous le renvoyer ou nous le faxer au 04 68 32 65 17 .
Nous vous remercions de votre implication dans notre démarche qualité.

Date :					
CRITERES D'ÉVALUATION					Commentaires
ACCUEIL TELEPHONIQUE					
Qualité de l'accueil					
Respect de la confidentialité					
Délais d'attente					
REALISATION DES ANALYSES					
Cohérence des résultats					
Informations scientifiques communiquées par le laboratoire					
Gestion des urgences					
RENDU DES RESULTATS					
Délais de rendu des résultats					
Présentation du compte-rendu					
Transmission des résultats					
Interprétations des résultats et échanges biologiste/prescripteur					

DEMARCHE QUALITE

Etiez-vous au courant de l'engagement du laboratoire dans une démarche qualité ?

Oui Non

Si oui, qui vous a informé ?

Si oui, avez-vous constaté des changements ? Oui Non

Si oui, lesquels ?

Commentaires :